

QuInSys WareHouse rendszer

Felhasználói kézikönyv v1.0.29

2010.03.11. HQ-Info Informatikai Bt.



Tartalomjegyzék

A rendszerben használt bizonylatsorszámok	3
Anyagrendelés folyamatleírás	5
- Rövid folyamatleírás:	5
- Használható gyorsbillentyűk (az általános billentyűkön kívül)	5
- Rendelés elkészítése kézi rögzítéssel:	6
- Rendelés módosítása:	7
- *Engedélyezés, ha a paraméterek alapján szükséges*. Csak jogosultsággal elérhető	8
- Rendelés nyomtatása:	8
- Visszaigazolás rögzítése:	8
- Rendelés státusz megtekintése:	8
Rendelési javaslat folyamatleírás	.9
- Rövid folyamatleírás:	9
- Használható gyorsbillentyűk (az általános billentyűkön kívül)	9
- Javaslat készítése:	9
- Módosítás: 1	10
- Rendelések elkészítése: 1	11
Bevételezés folyamatleírás	12
- Rövid folyamatleírás:1	12
- Használható gyorsbillentyűk (az általános billentyűkön kívül) 1	12
- Bevételi bizonylat fejléc kitöltése: 1	13
- Cikkek felvitele a bevételezési bizonylatra 1	15
- Bevitel lezárása:1	17
- Visszaszállítás: 1	17
- Hibakeresés:	19
Értékesítés folyamatleírás	20
- Rövid folyamatleírás:	20
- Használható gyorsbillentyűk (az általános billentyűkön kívül) 2	20
- Ügyfélazonosítás:	21
- Foglalások/rendelések hozzáadása 2	22
- Értékesítés lezárása 2	24
- Hibakeresés:	25



A rendszerben használt bizonylatsorszámok

www.hq-info.hu

- Számla:	2007–01SK000001 2007 évszám 01 telephelykód S sorszámkód K fizetési mód 000001 sorszám
- Pénztárbizonylat:	2007–01PB000001 2007 évszám 01 telephelykód P Pénztárbizonylat B Típus (B/K) 000001 sorszám
- Bevétjegy:	BE01000001 (01 jelöli a telephelykódot)
 Visszaszállító jegy: 	ST01000001 (01 jelöli a telephelykódot)
- Kiírási jegy:	SZ01000001 (01 jelöli a telephelykódot)
- Szállítólevél:	BA01000001 (01 jelöli a telephelykódot)
- Raktárközi kivét:	KI01000001 (01 jelöli a telephelykódot)
- Raktárközi vissza:	VI01000001 (01 jelöli a telephelykódot)
- Rendelés:	RE01000001 (01 jelöli a telephelykódot)
- Rovancs bizonylat:	RO01000001 (01 jelöli a telephelykódot)
- Leltár bizonylat:	LE01000001 (01 jelöli a telephelykódot)
- Árajánlat:	AA01000001 (01 jelöli a telephelykódot)

A bizonylatokhoz tartozó nyomtatványok a beépített nyomtatványszerkesztővel tetszőlegesen átalakíthatók a megrendelő igényei szerint.



Általánosan, minden fejléces ablakban elérhető gyorsbillentyűk leírása

- F1 Segítség: Ezen dokumentáció megnyitása

- **F2 Törzsek**: A lenyíló menüből kiválaszthatjuk (billentyűzet le-fel nyilak illetve egér segítségével), hogy melyik törzsablakot kívánjuk megnyitni. Sok ablak elérése jogosultsághoz kötött

- **F3 Főablakok**: A lenyíló menüből kiválaszthatjuk (billentyűzet le-fel nyilak illetve egér segítségével), hogy melyik főablakot kívánjuk megnyitni. Sok ablak elérése jogosultsághoz kötött

- F4, F5, F6, F7: minden ablakban saját jelentéssel rendelkezik

- **F8 Beállítások**: A lenyíló menüből kiválaszthatjuk (billentyűzet le-fel nyilak illetve egér segítségével), hogy melyik beállítás ablakot kívánjuk megnyitni. Sok ablak elérése jogosultsághoz kötött

- F9 Üzenetek: Az Üzenetek olvasása ablakot nyitja meg

- **F10 Bezárás**: A főablak bezárása. Ha több főablak nincsen nyitva, a programból is kilép (az egyéni beállításokban beállítható, hogy erről figyelmeztető kérdéssel értesítsen-e)

A Shift billentyű 1 másodperces lenyomására újabb lehetőségek jelennek meg. Fontos, hogy ha ismerjük a használni kívánt kombinációt, nem kell az 1 másodpercet kivárni, egyből nyomhatjuk a Shift billentyű mellé a kívánt funkcióbillentyűt

- **Shift+F1 Névjegy**: A Névjegy ablak megnyitása. Itt megtekinthetjük a program verziószámát és egyéb adatait

- Shift+F2 Cikkinfo: A Cikkinformációk ablak megnyitása (főablakokból is elérhető)

- **Shift+F3 Nyitott ablakok**: Lista megjelenítése az összes nyitva levő munkaablakról. A lenyíló menüből kiválaszthatjuk (billentyűzet le-fel nyilak illetve egér segítségével), hogy melyik ablakhoz kívánunk visszatérni

- Shift+F4, Shift+F5, Shift+F6, Shift+F7: minden ablakban saját jelentéssel rendelkezik

- **Shift+F8 Tevékenységnapló**: A tevékenységnapló ablakot nyithatjuk meg, melyben saját, illetve külön jogosultsággal mások tevékenységeit tekinthetjük meg

- Shift+F9 Üzenet írása: Az üzenet írása ablak jelenik meg

- **Shift+F10 Kijelentkezés**: az összes megnyitott ablak automatikusan bezáródik, és a bejelentkező képernyő jelenik meg. *Használata ajánlott többek által hozzáférhető számítógépen, mivel mindenki felel a saját belépési kódjával elvégzett tevékenységekért, és a kijelentkezés megakadályozza a visszaélést*



Anyagrendelés folyamatleírás

- Rövid folyamatleírás:

- Rendelés elkészítése
 - Kézi anyagrendelés:
 - <u>Fejléc</u>
 - Tételek
 - Rendelési javaslat (rendelési javaslat ablak)
 - Javaslat készítése
 - Módosítás, kézi tételek hozzáadása
 - Rendelések elkészítése
- <u>Rendelés módosítása</u> (ha szükséges)
- Engedélyezés (ha szükséges)
- Nyomtatás
- Visszaigazolások rögzítése
- Státusz megtekintése

- Használható gyorsbillentyűk (az általános billentyűkön kívül)

- F4 Új rendelés: új rendelés felviteli ablak megnyitása
- F5 Nyomtatás: rendelés kinyomtatása
- F6 Státusz: Státusz szűrés, azaz lehetséges kiválasztani, hogy a nyitott vagy beérkezett rendelések jelenjenek meg a listában
- F7 Engedélyezés: *Paramétertől függően, ha a folyamat része az engedélyezés, akkor itt végezhető el*
- Shift+F4 Módosít: a kiválasztott rendelés módosítása
- Shift+F5 Töröl: a kiválasztott rendelés törlése (jogosultságfüggő)
- Shift+F6 Visszaigazolás: visszaigazolás beviteli ablak megnyitása
- Shift+F7 Rendelési javaslat: a Rendelési javaslat ablak megnyitása

Vissza az anyagrendelés folyamathoz



R	endelés pozíci	ók						1		-	x
	Megrendeléssz	zám:	Új		Külső:	12345		P	énznem:	Ft	-
	Száll ító:		KISS ARANH	KA				Új H	atáridő:	2010.03.19	
	Megjegyzés:										
						<i>,</i>	4	(·	-1
	Poz. C	ikkszám		Megnevezés	TRUN	Menn	yiség ME	<u> </u>	ettó egys.ár	Visszaig.	IM
	1 1	11 66004		HUTU-FURD Vízhí)tő - KIA	IBAN		12 DB		1 111 5 555		- 1
	- 0						0 00		5 555		
	4										
											-
										1	/2
	Pozíció		Cikkszám	2220001	12			Kushuseté			
	Manual for			3330001	-1-1-			Kupiurigia	arcsa Galladaalaalaa	h - Alerada	_
	wennyiseg:		6 00	ivetto egy	/segar:		PT -	Entesito	est kerek, na	a beerkezik	
	Megjegyzés:					Rendelés	i cikkszám:				
					Hor	néad					
					1102	.2000)
	Készlet:						Össz. ren	delt érték:		41	107
	Telephely	K	észlet Fo	oglalt Vevő	ire 9	Szabad	Bizomá	Szállítón	Rendelve	Biz. kap	
	Prim Vol Trade	Kft	0 db	0 db	0 db	0 db	0 db	0 db	0 db	0 db 0	
	Quattro		0 db	0 db	0 db	0 db	0 db	0 db	0 db	0 db	
	Budapest QBo	lt	0 db	0 db	0 db	0 db	0 db 0 db	0 db 0 db	0 db	u ano U ano	
				Menté	s		Mégse				

- Rendelés elkészítése kézi rögzítéssel:

Az F4 új rendelés gomb megnyomásával megjelenik a rendelés felviteli ablak. A kitöltendő adatok:

- Fejléc:
 - Szállító neve. A szállító kiválasztása többféleképpen történhet:
 - a "…" gombra kattintva (illetve Alt+. kombinációval), és a listából az ügyfelet kikeresve
 - a teljes nevet begépelve

- ha a nevet csak elkezdjük írni, illetve több azonos név van, segédlistából kell választani

- ha az ügyfél még nem szerepel a törzsben, és van jogosultságunk erre, az Új gombra kattintva (illetve Alt+j kombinációval) felvihetjük

- Küldő rendelésszám. Ha kívánjuk, megadhatjuk, de nem kötelező

- Pénznem: amennyiben a program több pénznem kezelésére van beállítva, kiválaszthatjuk a megfelelőt. Alapértelmezett érték mindig "Ft". Ha már vittünk fel tételt, nem módosítható

- Határidő: adjuk meg a kívánt szállítási határidőt. Amennyiben az évszám az idei évvel megegyezik, elegendő a hónap és napot megadni, pl. 0312 formátumban (március 12). A program alapértelmezetten felajánlja a mai napot



- Tételek:

- Cikkszámazonosítás. Ez többféleképpen történhet:

- pontos külső cikkszámot begépelve és ENTER-t nyomva

- pontos belső cikkszámot begépelve és ENTER-t nyomva

- külső vagy belső cikkszám, **illetve paraméterezéstől függően az 1. megnevezés** elejét begépelve és ENTER-t nyomva, a program segédlistát hoz fel az egyező cikkekről, ebből a listából választhatunk

- a "…" gombra kattintva (illetve Alt+. kombinációval), és a listából a cikket kikeresve

- ha a cikk még nem szerepel a törzsben, és van jogosultságunk erre, az Új gombra kattintva (illetve Alt+j kombinációval) felvihetjük

- az "i" gombra kattintva (illetve Alt+i kombinációval) megtekinthetjük a cikk kartonját
 - az ablak alján található listában a készletadatokat látjuk minden olyan telephellyel kapcsolatban, melyre betekintési jogosultságunk van. A lista egyes soraira jobb gombbal kattintva megtekinthetjük a tételes adatokat (pl kinek foglalva, kinél van szállítón, mikori határidővel rendelve stb)

- Mennyiség: 0-nál nagyobb szám

Nettó egységár: a megrendelésen szereplő ár. Ha az adott ügyfél és cikk viszonylatában van beszállítói árlista, akkor a program az alapján felajánlja az árat. Ha nincs árlista, de volt már korábban beérkezés, felajánlja az utolsó bevételezési árat
Megjegyzés: bármilyen, tetszőleges megjegyzés. Ez később megtekinthető, a megrendelésen is megjelenik

 - A "hozzáadás" gomb, illetve a kitöltésben bárhol tartva az Alt+Enter kombináció elmenti a sort. A program figyelmeztet, ha szükséges adat (pl mennyiség, cikkszám stb) hiányzik. A mentéssel az adatok a középen található tétellistába kerülnek, a kurzor pedig visszakerül a cikkszám mezőre

- Tételek módosítása: a módosítani kívánt tételen duplán kattintva illetve jobb gomb/módosítást nyomva a tétel betöltődik a pozíció ablakba, és módosíthatjuk. **Ha paramétertáblától függően, a folyamat része a tételes engedélyezés, a módosítással töröljük a tételre esetleges megadott engedélyt. A program erre figyelmeztet is**

- Tétel törlése: A törölni kívánt tételen jobb gomb/töröl menüpontot választva eltávolíthatjuk a listából

- A tételek rögzítésének befejeztével a Mentés gomb segítségével menthetjük a rendelést

Vissza az anyagrendelés folyamathoz

- Rendelés módosítása:

- Shift+F4 lenyomásával módosíthatjuk a rendelést. Ezt csak akkor tehetjük meg, ha még nem érkezett be, és a módosításra jogosultságunk van. **Ha paramétertáblától függően, a folyamat része a rendelésenkénti engedélyezés, a módosítással töröljük az esetleges megadott engedélyt. A program erre figyelmeztet is**

- Shift+F5 lenyomásával törölhetjük a teljes rendelést. Ezt csak akkor tehetjük meg, ha még nem érkezett be, és a törlésre jogosultságunk van. Ha a rendelés már ki van nyomtatva, akkor nem törölhetjük, csak beérkezettként jelölhetjük (azaz nem fog bevételezéskor megjelenni) *Vissza az anyagrendelés folyamathoz*



- *Engedélyezés, ha a paraméterek alapján szükséges*. Csak jogosultsággal elérhető

- Tételes engedélyezés: megjelenik a megrendelés felviteli ablak, de a tételeken nem lehet módosítani. Minden tételről megtekinthetjük a készletinformációkat, a rendelési adatokat, és a rendelésnél felvitt megjegyzést. A program sorban jeleníti meg a tételeket, de a listában kattintva nekünk is lehetőségünk van navigálni. A következőek közül választhatunk

- F2 Jóváhagy, illetve már jóváhagyott tételen állva F2 Visszavon: jóváhagyjuk az
- adott tételt, illetve visszavonjuk a jóváhagyást. A program a következő tételre lép
- F3 Tovább: a jóváhagyás módosítása nélkül továbblépünk
- F4 Megjegyzés: lehetőségünk van megjegyzést rögzíteni, amit a rendelést végző
- dolgozó a megrendelés státuszlistáján illetve a megrendelés módosításakor lát
- A rögzítés befejeztével a Mentés gomb segítségével menthetjük az állapotot

- Rendelésenkénti engedélyezés: egy ellenőrző kérdés után a rendelés engedélyezett státuszba kerül

Vissza az anyagrendelés folyamathoz

- Rendelés nyomtatása:

- a rendelés nyomtatási képe megjelenik a képernyőn, a "nyomtatás" gombbal kinyomtathatjuk

- *paraméterektől függően nyomtatásra csak engedélyezés után van lehetőség*

Vissza az anyagrendelés folyamathoz

- Visszaigazolás rögzítése:

-SHIFT+F6 Megjelenik a visszaigazolás rögzítési ablak. A kiválasztott rendelés tételeihez rögzíthetjük sorban a visszaigazolásokat, miközben látjuk az eredeti tételeket is. A program sorban jeleníti meg a tételeket, de a listában kattintva nekünk is lehetőségünk van navigálni. A következő lehetőségeink vannak:

- Visszaigazolt mennyiség: amennyiben eltér a rendelt mennyiségtől bármelyik irányban, írjuk felül

- Visszaigazolt egységár: ha eltér a rendelési ártól, írjuk felül

- Határidő: ha a visszaigazolás tartalmaz határidőt, és az a rendelés eredeti határidejétől eltér, adjuk meg

- A "Mehet" gombra kattintva aktualizálhatjuk a változásokat. A program automatikusan a következő tételre lép
- A "Mentés" gombra kattintva menthetjük el a rögzítés eredményét

- A "Mégse" gombra kattintva, illetve ESC billentyűt nyomva mentés nélkül bezárhatjuk az ablakot

Vissza az anyagrendelés folyamathoz

- Rendelés státusz megtekintése:

- a rendelések ablakban a kiválasztott rendelésen duplán kattintva vagy ENTER-t ütve megkapjuk a státuszlistát. Ebből információt szerezhetünk a rendelés tartalmáról, a visszaigazolásokról és **paramétertől függően az engedélyezés helyzetéről**

Vissza az anyagrendelés folyamathoz



Rendelési javaslat folyamatleírás

- Rövid folyamatleírás:

- Javaslat készítése
 - Módosítás, kézi tételek hozzáadása
 - Rendelések elkészítése

- Használható gyorsbillentyűk (az <u>általános billentyűkön</u> kívül)

- F4 Javaslat készítése: a rendelési javaslat elkészítése
- F5 Rendelések készítése: a képernyőn szereplő tételekből rendelések készítése
- F6 Új tétel: kézzel új cikk hozzáadása
- F7 Tétel módosítása: egy tétel kézi módosítása
- Shift+F7 Tétel törlése: egy tétel eltávolítása a listából

- Javaslat készítése:

- a program kiüríti a listát, ha nem volt üres

 a program egy képlet segítségével feltölti a listát: azok a cikkek kerülnek a listába, ahol telephelyi készlet+szállítói rendelés<minimum készlet+vevői foglalás+vevői rendelés
 amelyik cikk szerepel beszállítói árlistában, az azok közül elérhető legolcsóbban szállító partnert javasolja

- ha a cikk nem szerepel beszállítói árlistában, azt a partnert tűnteti fel, akitől legutóbb bevételezésre került a cikk. Ha nincs ilyen, akkor a szállító partner nem kerül kitöltésre

<u>Vissza a rendelési javaslat folyamathoz</u>





- Módosítás:

- a javasolt tételeken kívül, vagy akár azok helyett, új tételt is vihetünk fel.

- Cikkszámazonosítás. Ez többféleképpen történhet:
 - pontos külső cikkszámot begépelve és ENTER-t nyomva
 - pontos belső cikkszámot begépelve és ENTER-t nyomva
 - külső vagy belső cikkszám, *illetve paraméterezéstől függően az 1.

*megnevezés** elejét begépelve és ENTER-t nyomva, a program segédlistát hoz fel az egyező cikkekről, ebből a listából választhatunk

- a "…" gombra kattintva (illetve Alt+. kombinációval), és a listából a cikket kikeresve

- ha a cikk még nem szerepel a törzsben, és van jogosultságunk erre, az Új gombra kattintva (illetve Alt+j kombinációval) felvihetjük

- az "i" gombra kattintva (illetve Alt+i kombinációval) megtekinthetjük a cikk kartonját
- Cikk besz. árlistái: a gomb megnyomásakor megjelenik egy lista az atott cikkhez tartozó beszállítói árakkal.

- Szállító: az általunk kívánt szállító partner. Megadása többféleképpen történhet:

- a "…" gombra kattintva (illetve Alt+. kombinációval), és a listából az ügyfelet kikeresve

- a teljes nevet begépelve

- ha a nevet csak elkezdjük írni, illetve több azonos név van, segédlistából kell választani

- ha az ügyfél még nem szerepel a törzsben, és van jogosultságunk erre, az Új gombra kattintva (illetve Alt+j kombinációval) felvihetjük

- Mennyiség: 0-nál nagyobb szám

- Nettó egységár: a megrendelésen szereplő ár. Ha az adott ügyfél és cikk viszonylatában van beszállítói árlista, akkor a program az alapján felajánlja az árat. Ha nincs árlista, de volt már korábban beérkezés, felajánlja az utolsó bevételezési árat

- Pénznem: Az árhoz tartozó pénznem. Alapértelmezetten mindig Ft

 - A "Mentés" gomb, illetve a kitöltésben bárhol tartva az Alt+Enter kombináció elmenti a tételt. A program figyelmeztet, ha szükséges adat (pl mennyiség, cikkszám stb) hiányzik.

- lehetőség van a javasolt tételeket módosítani, pl. ha nincsen javasolt szállító, vagy más szállítót szeretnénk, illetőleg a mennyiség nem megfelelő számunkra

- lehetőség van a listából tételeket törölni



Vissza a rendelési javaslat folyamathoz

- Rendelések elkészítése:

- Ha van olyan tétel, amihez nem tartozik szállító, a program figyelmeztet. Ezeket a tételeket módosítani vagy törölni kell a folytatáshoz

- Ha állítottunk be a listán szűrést, a program csak a szűrt tételeket veszi figyelembe
- A program szállítónként egy rendelést készít, ami megjelenik a rendelések ablakban

Vissza a rendelési javaslat folyamathoz



Bevételezés folyamatleírás

- Rövid folyamatleírás:

- <u>Bevételezés</u>

- Fejléc kitöltése

- <u>ügyfélazonosítás</u>
- számla/szállítólevél adatok kitöltése
- Cikkek hozzáadása
 - kézi megadással
 - rendelés alapján
 - <u>módosítás</u>
- <u>Lezárás</u>
 - ha szükséges, szállítási költség megosztása
- <u>Visszaszállítás</u>
 - Fejléc kitöltése
 - Cikkek felvitele negatív mennyiséggel
 - <u>Lezárás</u>

- Használható gyorsbillentyűk (az <u>általános billentyűkön</u> kívül)

- <u>F4 Számla vége</u>: az aktuális számla/szállítólevél, és a bevételi bizonylat lezárása. Akkor válasszuk ez, ha a számláról/szállítólevélről minden tételt rögzítettünk

- <u>F5 Rendelés</u>: Ha a kiválasztott ügyféltől van élő anyagrendelés, ezek tételeit egyszerűen "feldobhatjuk" a bevétjegyre

- <u>Shift+F4 Bizonylat zárás</u>: nem fejeztük be a számla/szállítólevél rögzítését, de a bizonylatot le kívánjuk zárni, pl mert másik szállítólevelet szeretnénk gyorsan bevételezni. Később a számla/szállítólevél rögzítését folytathatjuk egy újabb bizonylattal

- F10 bezárja az ablakot, későbbi újra megnyitáskor az utolsó befejezett tételtől folytathatjuk. Ha egy megkezdett adatfelvitel van folyamatban, a program rákérdez, hogy tényleg bezárjuke az ablakot

Vissza a bevételezés folyamathoz

HD

www.hq-info.hu

Bevételezés	(DEMÓ VERZIÓ)	Felhasználóx	QuinSys Root	Prim Vol Trad	le Kft - Raktár		1 m			
1 Segitség	F2 Torzeek	F3 Főeblakok	F4 Számla vége	F5 Rendelés	F6 Szkennelés	F8 Beállitások	F9 Ozenetek	F10 Bezárá		
-		Szárda Azari	Werd felds		2	<u> </u>	Grouped			
artiti	KISS ARANKA	_			1.14	Somethin BED	Senation BED1007784			
orazám:	1234	Teus	Salania -	46	58	Cikkszám	Megnevezés			
ato a sta	2010.03.12	Treb planare	2010.03.12	Fiz. hit. 165	-	18780376311 22250419000K0	TOMLO 1900s			
atseg:	0 8	Egytts oktrida.	0 R	Végnaszeg:	7 500					
Erumen	FI +	Magagyzia								
	Nytott megnendeles	-		Ťb.	loit	-				
nzim:			Glouder/vers	and antesta	1009					
iotszám/ku	loō Cikkszi	ám Mej	-Telephelyi ad	latok.	China					
			Signi usocaziwa	-		-				
			Megnevedes	AKKUM	LATOR RELE	-				
			recoccat							
			Anyagesoportio							
			Merryang:	-1 D	E Polshely 011					
			Pletto besiz ar:	300	Out 300 H					
			Netté besir Ar. Arcépole	300 1. Besz. & 480 1	- 300 H					
			Netté besu de Adviguele Jav Togy les	300 1. Besz. & 480 3 540 1	- 300 H - 80 - 0x86 - 575 R					
			Netti besa Ar Aikäppia Jar Togy är	300 1. Beiz. & +80 1 540	0442 300 H 300 L 300 L 3					
			Netto bess Ar Arkippis Jav Togy Ar Negogyala	300 1. Beiz: & +80 3 540	0.002 300 H 300 L 0.005 875 R	•				
			Hethi basa Jir Aksyola Jar Togy ir Migogyala	300 H 1 Besz & +80 1 540 H Hozzásd	Omz 300 A	+m Ossensen: 6 000.	00 Devite ilsszec	r en: 6 000.00		

- Bevételi bizonylat fejléc kitöltése:

Meg kell adni a bevétel alapjául szolgáló bizonylat (számla, szállítólevél) adatait.

- Ha volt az adott felhasználónak korábban be nem fejezett bizonylata, akkor mindenképpen azt kell előbb befejezni

- Ha az adott telephely részére van le nem zárt bevételezési számla, a program megkérdezi, hogy kívánjuk-e azt folytatni. Ha igen, betölti a fejlécadatokat, ha nem, akkor üres fejlécet tölthetünk ki

- Ügyfélazonosítás: válasszuk ki, hogy ki a beszállító. Erre több lehetőségünk van:

- a "…" gombra kattintva (illetve Alt+. kombinációval), és a listából az ügyfelet kikeresve

- a teljes nevet begépelve

- ha a nevet csak elkezdjük írni, illetve több azonos név van, segédlistából kell választani

- ha az ügyfél még nem szerepel a törzsben, és van jogosultságunk erre, az Új gombra kattintva (illetve Alt+j kombinációval) felvihetjük

- ha már vittünk fel tételt, az ügyfél nem módosítható

- számla/szállítólevél/bizományos szállítólevél adatok kitöltése. Fontos, hogy a raktári fegyelem egyik legfontosabb része a bevételi adatok pontos megadása. Épp annyira fontos a beszerzési ár, mint az ügyfél, számla sorszám stb. pontos felvitele.:

 sorszám: a számla/szállítólevél sorszáma. Ha már vittünk fel tételt, nem módosítható
 típus: válasszuk ki, milyen bizonylatot rögzítünk. Számláról bevételezés lehetséges, hogy jogosultsághoz kötött. Ha már vittünk fel tételt, nem módosítható. Ha bizományos szállítólevelet választunk, a bevételezett tételek beleszámítanak majd a bizományos elszámolásba

- Dátum: kiállítás dátuma. Amennyiben az évszám az idei évvel megegyezik, elegendő a hónap és napot megadni, pl. 0312 formátumban (március 12)

- Teljesítés dátuma: a számlán szereplő teljesítés dátuma. Amennyiben az évszám az idei évvel megegyezik, elegendő a hónap és napot megadni, pl. 0312 formátumban (március 12)



- Fizetési határidő: A számlán szereplő fizetési határidő. Üresen hagyva készpénzes számlát jelent. Amennyiben az évszám az idei évvel megegyezik, elegendő a hónap és napot megadni, pl. 0312 formátumban (március 12)

 Nettó szállítási költség: a számlán/szállítólevélen szereplő szállítási költség. A számla lezárásakor lehetőség lesz ennek felosztására. Ha nem kívánjuk az árakban érvényesíteni, akkor ne itt, hanem az egyéb eltérés mezőben adjuk meg a szállítási költséget

 Egyéb eltérés: akár kerekítési eltérés, akár a raktározást nem érintő egyéb tétel összege írható ide. Azért szükséges, hogy a számla végösszege a pénzügy számára helyesen legyen eltárolva

 Pénznem: amennyiben a program több pénznem kezelésére van beállítva, kiválaszthatjuk a megfelelőt. Alapértelmezett érték mindig "Ft". Ha már vittünk fel tételt, nem módosítható

- Megjegyzés: szabadon tölthető rovat, később visszanézhető

- Probléma esetén próbáljuk a hibakeresést

Vissza a bevételezés folyamathoz



- Cikkek felvitele a bevételezési bizonylatra

- Kézi felvitel folyamata:
 - Cikkszámazonosítás. Ez többféleképpen történhet:

- pontos külső cikkszámot begépelve és ENTER-t nyomva

- pontos belső cikkszámot begépelve és ENTER-t nyomva

- vonalkódot beolvasva vagy begépelve. Ekkor, ha a vonalkód korábban hozzá volt rendelve cikkhez, a program felismeri, ellenkező esetben megkérdezi, hogy kívánjuk-e cikkhez rendelni. Ha igen, akkor a megjelenő listából keressük ki a megfelelő cikket

- vonalkód, külső vagy belső cikkszám, **illetve paraméterezéstől függően az 1. megnevezés** elejét begépelve és ENTER-t nyomva, a program segédlistát hoz fel az egyező cikkekről, ebből a listából választhatunk

- a "…" gombra kattintva (illetve Alt+. kombinációval), és a listából a cikket kikeresve

- ha a cikk még nem szerepel a törzsben, és van jogosultságunk erre, az Új gombra kattintva (illetve Alt+j kombinációval) felvihetjük

- Cikkszámazonosítás után a következő lehetőségeink vannak:

 - a cikk alapadatait a cikkszám mező alatt láthatjuk. Jogosultsággal a "módosít" gombra kattintva (vagy Alt+M) lehetőségünk van a törzsadatokat módosítani

- az "i" gombra kattintva (illetve Alt+i kombinációval) a cikk kartonját tekinthetjük meg

- Ha a cikket be szeretnénk vételezni, a következő mezőket kell kitöltenünk:

- Mennyiség: 0-tól különböző szám. 0-nál kisebb csak akkor lehet, ha van egy korábbi bevételezés, amit ezzel javítani szeretnénk. Egy bizonylaton nem szerepelhetnek együtt pozitív és negatív tételek. Ha az adott cikkhez tartozik rendelési tétel, a rendelések listában a program kijelöli a megfelelő tételt vagy tételeket

- Polchely: hova szeretnénk tenni a cikket. Ha már korábban volt készleten, felajánlja az akkor használt polchelyet

- Nettó besz. egységár: a kiválasztott pénznemben a számlán/szállítólevélen szereplő beszerzési ár. Számla esetén kötelező megadni, szállítólevél esetén lehet 0 (lehetőség szerint adjuk meg, ha ismert). Ha nem adunk értéket, a program automatikusan az "össz. Besz. Ár" mezőre ugrik, azt megadva automatikusan számítódik az egységár

- Össz. Besz. Ár: választhatunk, hogy ezt vagy az egységárat adjuk meg, a másik automatikusan kiszámítódik

- Árképzés: a javasolt fogy. ár megadásához nyújt segítséget. A következő lehetőségek szerepelhetnek:

- 1. beszerzési ár + a törzsben megadott %. Mindig megjelenik

- 2. gyári ár + a törzsben megadott %. Csak akkor jelenik meg, ha az adott cikk szerepel beszállítói árlistában

- 3. gyári ajánlott fogy. ár. Csak akkor jelenik meg, ha az adott cikk szerepel beszállítói árlistában

- 4. előző fogy. ár. Csak akkor jelenik meg, ha korábban már volt ez a cikk készleten

- 5. beszerzési ár + általunk megadott %. Jogosultságtól függően jelenik meg

 - 6. gyári ár + általunk megadott %. Csak akkor jelenik meg, ha az adott cikk szerepel beszállítói árlistában, és jogosultságunk is van a kézi ármegadásra

- 7. kézi megadás. Csak akkor jelenik meg, ha jogosultságunk van a kézi ármegadásra

- Árrés %: csak 5. vagy 6. árképzés esetén adhatjuk meg



- Javasolt fogy. ár: csak 7. árképzés esetén adhatjuk meg. A nettó és bruttó közül ilyenkor döntésünk szerint bármelyiket megadhatjuk, a másik automatikusan számolódik

- *Paraméterezéstől függő* Nagyker ár és nagyker árrés: amennyiben a program ilyen működésre van beállítva, megadható tetszés szerint a nettó nagykereskedelmi ár, vagy a hozzá tartozó árrés. Bármelyik megadása esetén a másik automatikusan számítódik. Az ár alapértelmezetten megegyezik a normál fogy. árral.

- Megjegyzés: bármilyen, tetszőleges megjegyzés. Ez később megtekinthető, a bizonylaton is megjelenik

 - A "hozzáad" gomb, illetve a kitöltésben bárhol tartva az Alt+Enter kombináció elmenti a sort. A program figyelmeztet, ha szükséges adat (pl ár, cikkszám stb) hiányzik. A mentéssel az adatok a jobb oldali tétellistába kerülnek, és aktualizálódnak a rendelésben szereplő tételek, a kurzor pedig visszakerül a cikkszám mezőre
 - *Paraméterezéstől függő* Megfelelő beállítás esetén a program felajánlja bevét

vonalkód nyomtatását. Megadhatjuk a példányszámot, természetesen ha a megadott érték 0, akkor nem kerül sor nyomtatásra.

- A "Mégse" gomb, illetve az "ÉSC" lenyomásával az adatfelvitelt megszakíthatjuk, a cikk adatai törlődnek, és visszakerülünk a cikkszám mezőre

- Tétel átvétele rendelésből:

 - az F5 lenyomásával a rendelés keresőmezőbe kerülünk. Itt a rendelés számot vagy annak részletét begépelve a listában csak az annak megfelelő tételek jelennek meg a listában. Természetesen üresen is hagyhatjuk

- a keresőmezőn ENTER-t nyomva a listára kerülünk

- a lista bármelyik tételén ENTER-t nyomva illetve duplán kattintva a program automatikusan kitölti a cikk beviteli ablakban található mezőket, és a mennyiség

mezőre ugrik a kurzor. Ezután a sor megadását a szokott rend szerint folytathatjuk.

- Tételek módosítása: ha még nincsen lezárva a bizonylat, a módosítani kívánt tételen duplán kattintva illetve jobb gomb/módosítást nyomva a tétel betöltődik a pozíció ablakba, és módosíthatjuk. Az esetleges rendelések ennek megfelelően módosulnak

- Tétel törlése: jogosultság szükséges. A törölni kívánt tételen jobb gomb/töröl menüt választva eltávolíthatjuk a listából. Az esetleges rendelések ennek megfelelően módosulnak

Vissza a bevételezés folyamathoz



- Bevitel lezárása:

- Csak a bizonylat lezárása: Shift+F4 Bizonylat zárás gomb. Ilyenkor a folyamatban levő számla/szállítólevél később még folytatható (erre a program figyelmeztetni is fog). Akkor használjuk, ha valamiért félbe kell hagyjuk a bevételezést. Az eddig felrögzített tételek raktárra kerülnek.

- Számla/szállítólevél lezárása: F4.

- **!!!Fontos!!!** Mindig ellenőrizzük, hogy a fejlécben a "Végösszeg" mezőben szereplő összeg megegyezik-e a számlán/szállítólevélen szereplő végösszeggel.
- ha adtunk meg szállítási költséget, a program 3 választási lehetőséget kínál:
 a költségek szétosztása mennyiségarányosan: a tételek darabszámának
 - arányában nő meg a beszerzési áruk (azaz minden darabra ugyanannyi jut, ártól függetlenül)
 - a költségek szétosztása értékarányosan: a tételek árának arányában nő meg
 - a beszerzési áruk (azaz a drágább cikkekre jut a nagyobb rész)
 - a teljes költség hozzárendelése egy kiválasztott cikkhez

- A bizonylat lezáródik, az eddig felrögzített tételek raktárra kerülnek, és a számla/szállítólevél bevitele is lezáródik. Ez után már csak a "Számla és szállítólevél összerendelése" menüpontban lehetséges javítani.

- Visszaszállítás:

- A fejléc adatok kitöltése a bevételezés metódusa szerint történik, a következő eltérésekkel:

 Ha nem készült negatív bejövő számla (pl beviteli hiba vagy szállítóleveles bevételezés, illetve mi fogunk ellenszámlát készíteni), akkor a számlaszámot nem kell megadni

- Továbbra is számít az elszámolás szempontjából, hogy bizományos szállítólevél vagy nem

- Egy bizonylaton nem szerepelhetnek együtt pozitív és negatív tételek.
- A bizonylat nem BE, hanem ST kezdetű sorszámot kap

- Tétel adatok felvitele:

- Cikkszámazonosítás. Ez többféleképpen történhet:
 - pontos külső cikkszámot begépelve és ENTER-t nyomva
 - pontos belső cikkszámot begépelve és ENTER-t nyomva

- vonalkódot beolvasva vagy begépelve. Ekkor, ha a vonalkód korábban hozzá volt rendelve cikkhez, a program felismeri, ellenkező esetben megkérdezi, hogy kívánjuk-e cikkhez rendelni. Ha igen, akkor a megjelenő listából keressük ki a megfelelő cikket

- vonalkód, külső vagy belső cikkszám, **illetve paraméterezéstől függően az 1. megnevezés** elejét begépelve és ENTER-t nyomva, a program segédlistát hoz fel az egyező cikkekről, ebből a listából választhatunk

- a "…" gombra kattintva (illetve Alt+. kombinációval), és a listából a cikket kikeresve

- Mennyiség: 0-nál kisebb szám (vagy legalább egy mínusz jel), majd ENTER

- Ezután a program feldobja az ebből a cikkből készleten levő bevételezések listáját, ebből kell választanunk.

- A többi mezőt automatikusan kitölti

- Megjegyzés: bármilyen, tetszőleges megjegyzés. Ez később megtekinthető, a bizonylaton is megjelenik

 - A "hozzáad" gomb, illetve a kitöltésben bárhol tartva az Alt+Enter kombináció elmenti a sort. A program figyelmeztet, ha szükséges adat (pl mennyiség, cikkszám stb) hiányzik. A mentéssel az adatok a jobb oldali tétellistába kerülnek, és aktualizálódnak a rendelésben szereplő tételek, a kurzor pedig visszakerül a cikkszám mezőre

- A "Mégse" gomb, illetve az "ESC" lenyomásával az adatfelvitelt megszakíthatjuk, a cikk adatai törlődnek, és visszakerülünk a cikkszám mezőre



- Bevitel lezárása a <u>bevételezés metódusa</u> szerint, kivéve, hogy szállítási költség nem adható meg



- Hibakeresés:

- Nem tudom bevételezni azt a számlát, amit szeretnék, mindig egy régit hoz fel.

Megoldás: nem zártuk le a régi számlát. Zárjuk le, és máris felvihetjük az újat
Nem tudok számlát kiválasztani típusként

 Megoldás: a felhasználónk nem rendelkezik erre jogosultsággal. Kérjünk a rendszergazdától, illetve kérjünk meg valaki mást a feladat elvégzésére

- Beírok egy számlaszámot, és a program kiírja, hogy "ez a sorszámú számla az adott ügyféltől már lezárt státuszú"

- Megoldás: korábban már mi vagy valaki más lezárta a bizonylat bevitelét. Ilyenkor

már csak a "Számla és szállítólevél összerendelése" menüpontban javíthatunk - Hibásan írtam be az ügyfelet, számla sorszámot, bizonylat típust vagy pénznemet, és a program nem engedi javítani

- Megoldás: sajnos, ha a bevételezésen szerepel tétel, ezek nem módosíthatóak. Töröljük le a felvitt tételeket, és próbálkozzunk újra

- Nem szeretném szétosztani a szállítási költséget, de a programban nincs ilyen lehetőség

 Megoldás: ne szállítási költségnek, hanem egyéb eltérésnek adjuk meg az összeget Vissza a bevételezés folyamathoz



Értékesítés folyamatleírás

- Rövid folyamatleírás:

- <u>Ügyfélazonosítás</u>
- <u>Tételek rögzítése</u>
- <u>Árajánlat</u>
- Számla/szállítólevél feladása

- Használható gyorsbillentyűk (az általános billentyűkön kívül)

- ESC: a jelenlegi képernyőt töröljük (a rajta levő tételek nem vesznek el), és visszakerülünk az ügyfél mezőre

- F4 Új foglalás: Amennyiben van beazonosított ügyfél, ezzel a gombbal rögzíthetünk új foglalást/ rendelést. Megegyezik a tételek listáján jobb gombos menüben szereplő "új" menüponttal

- F5 Számlázás: Ha van beazonosított ügyfél és annak legalább egy foglalása, feladhatunk számlát a pénztár, és kiírási jegyet a raktár részére **Paraméterezéstől függően a kiírás azonnal megtörténik, raktár külön közreműködése nélkül**

- F6 Szállítólevél: Ha van beazonosított ügyfél és annak legalább egy foglalása, feladhatjuk a szállítólevelet kiírásra a raktár részére **Paraméterezéstől függően a szállítólevél azonnal nyomtatódik és a kiírás azonnal megtörténik, raktár külön közreműködése nélkül**

- F7 Bizományos szállítólevél: Ha van beazonosított ügyfél és annak legalább egy foglalása, feladhatjuk a bizományos szállítólevelet kiírásra a raktár részére **Paraméterezéstől függően a szállítólevél azonnal nyomtatódik és a kiírás azonnal megtörténik, raktár külön közreműködése nélkül**

- Shift+F4 Tétel módosítás: A tétellistában kiválasztott foglalás/rendelés tételt módosíthatjuk. Megegyezik a tételek listáján jobb gombos menüben szereplő "módosít" menüponttal

- Shift+F5 Tétel törlése: A tétellistában kiválasztott foglalás/rendelés tételt törölhetjük. Megegyezik a tételek listáján jobb gombos menüben szereplő "töröl" menüponttal

- Shift+F6 Árajánlat: Ha van beazonosított ügyfél és annak legalább egy foglalása/rendelése, árajánlatot nyomtathatunk

- Shift+F7 Visszavonás: A feladott, de még nem lezárt kiírási jegyet, számlát, szállítólevelet vonhatjuk vissza módosítás céljából

Vissza az értékesítés folyamathoz

HD

www.hq-info.hu

1 Segítség	F2 Törzsek	F3 Főablakok	F4 Új foglalás	F5 Számlázás	F6 Szál tölevél	F7 Biz. szlev	F8 Beál Itások	F9 Üzenetek	F10 Bezárá
love ve	S ARANKA				Gynn atteionta			Mainévna	x Józsel, Bánk
Név Irányítószám Város Utca/házszá Belfoldi Telefon Fax szám Mobil telefon Email cim	m	KISS ARANK	A		Megnevezés Számlák Bizományos k Nulláts fogyot Szálktolevelet Biz értékesít Szlev, értéket Tidjes értékes	észlet t biz, készlet s készlet is átlagárrése sítés átlagárrése ítés átlagárrése		Mennyiség 2 0 0 0	Osszeg * 115 000 Ft 0,00 0 Ft 0,00 % 0,00 % 0,00 %
Azonnal kiej	yerdihető tétek	*		Toglat	Téhriok.			Összehasonítá	e esoporital
Cikkszám	Megnes	vezés h	tennyiség Re	ndelésbe tett M	E Nettó egy	ségár Kedv. 3	i Nettó é	nék Pénan	Időpont
1110092159	004 BILINCS		10	0,0	8	702	9 7	(120) FI	2010.031

- Ügyfélazonosítás:

Meg kell adnunk a program számára, ki lesz a foglalás reménybeli vevője

- Az ügyfél kiválasztása többféleképpen történhet:

- a "…" gombra kattintva (illetve Alt+. kombinációval), és a listából az ügyfelet kikeresve

- a teljes nevet begépelve

- ha a nevet csak elkezdjük írni, illetve több azonos név van, segédlistából kell választani

- ha az ügyfél még nem szerepel a törzsben, és van jogosultságunk erre, az Új gombra kattintva (illetve Alt+j kombinációval) felvihetjük

- ha van az adott ügyfélnek ki nem egyenlített számlája (azaz olyan kinyomtatott nem stornó számla, aminek a fizetési határideje lejárt, és a teljesített összeg kevesebb, mint a teljes), azt a program üzenetben jelzi

- ha szükséges, az ügyfél adatait (ha van az adott felhasználónak jogosultsága), az ügyfél adatait tartalmazó listára duplán kattintva módosíthatjuk

- az ügyfél adatait tartalmazó lista sorrendjét minden felhasználó változtathatja, a listán jobb gombbal kattintva, majd a "Feljebb" illetve "Lejjebb" menüpontot kiválasztva. Ez minden ügyfélazonosítást tartalmazó ablakban érvényes lesz az adott felhasználóra

- az ügyfél adataitól jobbra látjuk az ügyfél forgalmi adatait. Minden sorra duplán kattintva megjelenik a tételes forgalom. Egy betűből álló nevű ügyfél (nyugtás technikai ügyfél) esetén nem töltődik fel a lista!

Vissza az értékesítés folyamathoz

HD



Foglalás rögzítés	se	_		_	-				
Ügyfél neve:	KISS ARA	NKA			Megr. sz	zám:			
Cikkszám:	222BX180	ODKOL90)		i Új	Besz, ár:		2 383	Rt
Megnevezések:	TÖMLŐ 1800mm HB93V2-1DM12 "H" JELES								
Rend. megj.:									
Bizományban:		0 DB		Fogyási ada	Szab tok	ad készlet:		9	DB
Hónap		Fogyás	ME	Egység	ár	É	olsó 3 havi	átlag fog	vás
								0	db
•						•		0	Ft
Monmináci					Pond	laláa:	_		
Mennyiseg.		4 06			Déca	ieles.		0	00
Mikepzes.	Jav. togyái	B			- Kento	nem.	Ft	•	
De #4 inces	5	555 FL	_	5 555		ezmeny.		0 4	
Magiaguzás	27.	//5		2/ //5	Mates	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	133,1	<u> </u>	
megjegyzes.					Mubi	zoriyiat.			-
						I	Értesíté beérkez	st kérek, l ik	ha
		Me	ntés		Mégse				
Készlet:	14.4 . 1 . [11				n 1		_
Prim Vol Trad	Készlet 9 DB	Foglalt 0 DB	Vevõi 0 DB	Szabad 9 DB	Bizom 0 DB	Szállít 0 DB	Hend	612. K 0 D B	
Quattro	0 DB	0 DB	0 DB	0 DB	0 DB	0 DB	0 DB	0 DB	
Budapest QBolt	0 DB	0 DB	0 DB	0 DB	0 DB	0 DB	0 DB	0 DB	

- Foglalások/rendelések hozzáadása

- Az alsó listában láthatjuk az ügyfél jelenleg fennálló foglalásait és rendeléseit, a megfelelő készletinformációkkal egyetemben.

- <u>A fentebb leírt</u> F4, Shift+F4 és Shift+F5 gyorsbillentyűkkel, illetve a listán jobb gombbal kattintva megjelenő menükkel manipulálhatjuk a lista tartalmát

Új tétel hozzáadása és tétel módosítása egy külön ablakban (Foglalás rögzítése) történik.
 Módosítás esetén betöltésre kerül a kiválasztott tétel, új hozzáadás esetén üres ablakot kapunk. A rögzítés folyamata:

- Cikkszámazonosítás. Ez többféleképpen történhet:

- pontos külső cikkszámot begépelve és ENTER-t nyomva

- pontos belső cikkszámot begépelve és ENTER-t nyomva

- külső vagy belső cikkszám, *illetve paraméterezéstől függően az 1.

*megnevezés** elejét begépelve és ENTER-t nyomva, a program segédlistát hoz fel az egyező cikkekről, ebből a listából választhatunk

- a "…" gombra kattintva (illetve Alt+. kombinációval), és a listából a cikket kikeresve

- ha a cikk még nem szerepel a törzsben, és van jogosultságunk erre, az Új gombra kattintva (illetve Alt+j kombinációval) felvihetjük

- Cikkszámazonosítás után a következő lehetőségeink vannak:

- a cikk alapadatait a cikkszám mező alatt láthatjuk, beleértve, hogy a kiválasztott ügyfélnél éppen mennyi található belőle bizományos készleten
- az "i" gombra kattintva (illetve Alt+i kombinációval) a cikk kartonját tekinthetjük meg

- a középső "fogyási adatok" listában az adott cikk az adott ügyfélhez tartozó mozgásait tekinthetjük meg havi bontásban, illetve a lista mellett jobbra található az utolsó 3 havi átlag fogyási mennyiség (szintén a kiválasztott ügyfélhez kapcsolódóan). A fel és lefelé mutató nyilat ábrázoló gombokkal



változtathatjuk az időszakot, ha nem 3, hanem több vagy kevesebb hónap átlagára vagyunk kíváncsiak

- az ablak alján található listában a készletadatokat látjuk minden olyan telephellyel kapcsolatban, melyre betekintési jogosultságunk van. A lista egyes soraira jobb gombbal kattintva megtekinthetjük a tételes adatokat (pl kinek foglalva, kinél van szállítón, mikori határidővel rendelve stb)

- Ha a cikket az ügyfél számára foglalásba/rendelésbe szeretnénk tenni, a következő mezőket kell kitöltenünk:

- Mennyiség: 0 és a szabad készlet közé eshet. Ez az a mennyiség, amit azonnal lefoglalunk az ügyfélnek. **Paraméterezéstől függően megadhatunk a szabad készletnél nagyobb mennyiséget is, ekkor a program engedi a készletet negatívba menni, amit az első bevételezésből egyenlít ki**

- Rendelés: ez az a mennyiség, amit az ügyfél most nem, de későbbiek folyamán szeretne megvásárolni. Akár azért, mert most nincs készleten, akár azért, mert össze szeretné várni a teljes rendelési mennyiségét

 - Árképzés: Az előre beállított árképzések közül választhatjuk ki azokat, amelyek a számunkra engedélyezve vannak. Az árképzés határozza meg az eladási árat. Másik, saját cégnek számlázás esetén a cégtörzsben beállított árréssel növelt beszerzési ár lesz az alapértelmezett. Az adott cikk viszonylatában szerződéssel rendelkező ügyfél esetén megjelenik a szerződéses ár nevű árképzés is. *Paraméterezéstől függően az árképzés csak kiskereskedelmi és nagykereskedelmi árra korlátozódik, ekkor ezek közül kell választani*

- Pénznem: amennyiben a program több pénznemben való számlázásra van beállítva, kiválaszthatjuk a megfelelőt. Egy ügyfélnek egy időben több különböző pénznemben is lehet foglalása/rendelése, de egyszerre csak az egyik pénznem számlázható ki. A programban beállított napi árfolyam alapján az eladási ár átszámítódik.

- Nettó ár: a kiválasztott árképzés és pénznem alapján a program határozza meg. Jogosultsággal módosítható

- Kedvezmény: ha az ügyfélnek a törzsben beállított kedvezménye van, a program felajánlja. Ettől függetlenül a kedvezmény beállítható 0% illetve a program beállításaiban meghatározott maximális kedvezmény mértékéig (ha az ügyfélnek ennél nagyobb kedvezménye van, az a mérvadó). A program figyelmeztet, ha a kedvezménnyel az eladási ár a beszerzési ár alá menne, és ezt csak külön jogosultsággal engedi menteni

 Megjegyzés: bármilyen, tetszőleges megjegyzés. Ez később megtekinthető
 A "mentés" gomb, illetve a kitöltésben bárhol tartva az Alt+Enter kombináció elmenti az adatokat. A program figyelmeztet, ha szükséges adat (pl ár, cikkszám stb) hiányzik.
 A mentéssel az adatok az "Értékesítés" ablakban a tétellistába kerülnek.

 - A "Mégse" gomb, illetve az "ESC" vagy az "F10" billentyű lenyomásával az adatfelvitelt megszakíthatjuk. Ha egy megkezdett adatfelvitel van folyamatban, a program rákérdez, hogy tényleg bezárjuk-e az ablakot

Vissza az értékesítés folyamathoz



Értékesítés lezárása

- Amennyiben szükséges, adhatunk árajánlatot (Shift+F6). Az árajánlat mind a foglalt, mind a rendelt tételeket összesítve tartalmazza

Választhatunk a számla készítése (F5), szállítólevél (F6) és bizományos szállítólevél készítése
 (F7) között. Minden esetten esettése leket keszele

(F7) között. Minden esetben egy választóablakot kapunk:

- itt áttekinthetjük a számlára/szállítólevélre teendő tételeket
- Minden olyan tétel szerepelni fog, amely
 - Az ügyfél számára foglaltként szerepel
 - Az aktuális telephelyen készleten van
 - A készlet nem zárolt

- Ha a kívánt tétel nem szerepel, megpróbálkozhatunk a hibakereséssel

Megadhatjuk a szállítás módját. Amennyiben ez szállító céghez köthető, akkor azt is.
 A "Javaslat" gomb segítségével a program felsorolja az összes szállító cég összes viszonylatának az árát a könnyebb választás kedvéért, a választólistán duplán kattintva kitölti az adatokat. A szállítási költség átírható.

- Megadhatjuk a kívánt számlatípust. Egy betűből álló nevű ügyfél (nyugtás technikai ügyfél) esetén csak nyugta választható

 Megadhatjuk a kívánt pénznemet. Csak egy bizonyos pénznemben rögzített foglalásokból választhatunk egy számlázási körben. Ha már választottunk tételt, a pénznem mező nem módosítható

- Tételek választása:

- A bal oldali lista a számlázható, a jobb oldali a számlára kerülő tételeket jelzi

- Bármelyik oldali listán szereplő tételre duplán kattintva, vagy azon entert nyomva átkerül a másikra

- A bal oldali listán egy cikket kiválasztva, majd a ">" gombra kattintva a számlázandó cikkek közé kerül

- A jobb oldali listán egy cikket kiválasztva, majd a "<" gombra kattintva a számlázható cikkek közé kerül

- A ">>" gombra kattintva minden számlázható tétel a számlázandó listára kerül

- Ha egy tétel sem szerepel a "Kiválasztott tételek" listában, azt a program a munka egyszerűsítése érdekében úgy tekinti, hogy minden tételt számlázni kivánunk

- ha mindent rendben találunk, a "Mentés" gomb (vagy Alt+Enter) lenyomására feladhatjuk a számlát/szállítólevelet és raktári kiírási jegyet. **Paraméterezéstől függően a kiírás azonnal megtörténik, raktár külön közreműködése nélkül, megjelenik a számlázási ablak illetve kinyomtatásra kerül a szállítólevél**

- a folyamatot a "Mégse" gomb (vagy "ESC", illetve F10) megnyomásával szakíthatjuk meg. Ekkor az ablak tevékenység nélkül bezáródik, és visszakerülünk a "Raktári értékesítés" ablakhoz

<u>Vissza az értékesítés folyamathoz</u>



- Hibakeresés:

 Ha a számlázás/szállítólevél készítés ablakban valamilyen okból egy tétel nem szerepel a listán, arra nem megoldás, hogy a foglalást letöröljük és újra felvisszük. A fent szereplő három okon kívül nincsen más, aminek problémája miatt a tétel nem jelenik meg a listán. Tehát:
 Ellenőrizzük, hogy a tétel az "értékesítés" ablakban, a megfelelő ügyfél neve alatt a

listán foglalt mennyiséggel szerepel. Ha nem, az okok a következőek lehetnek:

- Tévesen nem foglalt, hanem rendelt mennyiséggel rögzítettük

- Mi vagy valaki más a tételt letörölte (ennek nyoma van a tevékenységnaplóban)

- Mi vagy valaki más a tételt már kiszámlázta (ennek nyoma van a bizonylatlistában, illetve a cikk kartonban)

- Ellenőrizzük, hogy a cikk a számunkra aktuális telephelyen készleten van, és nem zárolt (ezt legkönnyebben a cikk kartonban tehetjük meg)

Vissza az értékesítés folyamathoz